

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Biblioteca comunale di Moena utilizza WhatsApp per comunicare con i cittadini utenti di tale applicazione di messaggistica istantanea, utilizzando il numero +39 342 656 9527 .

Le modalità di utilizzo sono due:

- servizio "broadcast", per ricevere informazioni periodiche (richiede iscrizione)
- servizio "chat", per chiedere informazioni (non richiede iscrizione).

La presente informativa si riferisce al trattamento dei dati delle persone che utilizzano il servizio, sia in modalità "broadcast" che in modalità "chat". Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (G.D.P.R. "General Data Protection Regulation") e delle ulteriori normative vigenti a coloro che utilizzano il servizio broadcast via WhatsApp (di seguito "utenti" o "interessati"). Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli utenti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è il Comune di Moena con sede a Moena, in Piaz de Sotegrava, 20 - Moena (TN).

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (R.P.D.)

Responsabile della Protezione dei Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini (e-mail servizioRPD@comunitrentini.it, sito internet www.comunitrentini.it).

3. CATEGORIE E ORIGINE DEI DATI TRATTATI

L'utilizzo del servizio WhatsApp rende o può rendere accessibili i seguenti dati al titolare e al responsabile del trattamento:

- numero di telefono cellulare di cui l'interessato è intestatario (sempre necessario)
- nome con cui l'interessato si presenta su WhatsApp
- foto con cui l'interessato si presenta su WhatsApp
- informazioni condivise tramite il proprio "stato" su WhatsApp

I dati trattati sono esclusivamente quelli strettamente necessari per l'erogazione del servizio e non verranno utilizzati in alcun modo per finalità differenti. Qualsiasi dato ulteriore fornito spontaneamente dagli utenti potrà essere trattato esclusivamente al fine di assicurare l'adempimento delle richieste avanzate. I dati personali forniti saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente al fine di fornire il servizio richiesto nonché di rispondere alle comunicazioni e alle domande degli utenti.

4. FINALITÀ, BASE GIURIDICA E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati dal Comune di Moena esclusivamente per l'erogazione del servizio "broadcasting" tramite l'applicazione WhatsApp, nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico. I dati personali vengono trattati sulla base del consenso prestato dall'utente al momento dell'iscrizione. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o

manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dall'Allegato B del D.Lgs. 196/2003 (artt. 33-36 del Codice) in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. La base giuridica che sorregge l'attività di trattamento finalizzata alla comunicazione istituzionale si rinviene nell'art. 6, par. c) e par e) del Regolamento UE 2016/679 e nell'art. 3 ter del d.lgs. 196/2003; in termini generali si può prendere a riferimento la legge nazionale l.150/2000 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni".

5. DESTINATARI

I dati verranno trattati ad uso esclusivo del Comune di Moena da parte di soggetti coinvolti nella gestione del servizio WhatsApp. I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp consultabile all'indirizzo web: https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it_IT#privacy-policy-updates-to-our-policy

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i dati personali saranno conservati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato. L'interessato può revocare il proprio consenso inviando un messaggio whatsapp al numero +39 342 656 9527 , scrivendo dal numero con cui si è registrato al servizio.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

1. di accesso ai dati personali
2. di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati incompleti
3. di ottenere la cancellazione dei dati o il blocco dei dati trattati in violazione di legge
4. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca
5. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati personali).

8. CONFERIMENTO DEI DATI

Il mancato conferimento dei dati richiesti in via obbligatoria (il solo numero di telefono cellulare dell'interessato) comporta l'impossibilità di ottenere il servizio.